

REGULAMIN PROGRAMU LOJALNOŚCIOWEGO I WYDAWANIA KART STAŁEGO KLIENTA W PUNKCIE POBRAŃ MOBIL- LAB MOBILNY PUNKT POBRAŃ

I POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin („Regulamin”) określa zasady programu Karty Stałego Klienta „MOBIL-LAB MOBILNY PUNKT POBRAŃ”, jak również zasady wydawania i używania Kart Stałego Klienta „MOBIL-LAB MOBILNY PUNKT POBRAŃ”.
2. Wydawcą Kart Stałego Klienta i organizatorem Programu jest właściciel PUNKT POBRAŃ „MOBIL-LAB MOBILNY PUNKT POBRAŃ” mieszczący się w LEGNICY ul. Św. Piotra 9/u02
3. Karty Stałego Klienta będą wydawane i akceptowane przez MOBIL-LAB MOBILNY PUNKT POBRAŃ
4. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej www.mobil-lab.pl oraz w „MOBIL-LAB MOBILNY PUNKT POBRAŃ” w LEGNICY ul. Św. Piotra 9/u02

II WARUNKI OTRZYMANIA KARTY STAŁEGO KLIENTA „ MOBIL-LAB MOBILNY PUNKT POBRAŃ”

1. Celem przystąpienia do Programu oraz otrzymania Karty Stałego Klienta Klient powinien spełnić łącznie następujące warunki:
2. a) Klient jest pełnoletnią osobą fizyczną,
b) Klient 6-krotnie skorzystał z usług
w punkcie pobrań „ MOBIL-LAB MOBILNY PUNKT POBRAŃ” oraz wyraził zgodę na przetwarzanie danych osobowych, w celach związanych z uczestnictwem w Programie.
2. Aby otrzymać naklejkę na Karcie Stałego Klienta należy dokonać zakupu badań w punkcie pobrań „MOBIL-LAB MOBILNY PUNKT POBRAŃ” za minimalną kwotę 30,00 złotych i okazać Kartę Stałego Klienta pracownikowi punktu pobrań „ MOBIL-LAB MOBILNY PUNKT POBRAŃ” przed dokonaniem płatności za usługę

III POSTANOWIENIA SZCZEGÓLWE

1. Karty Stałego Klienta będą wydawane przez Organizatora Klientom, którzy dokonają zakupów badań w Punkcie Pobrań „ MOBIL-LAB MOBILNY PUNKT POBRAŃ” po spełnieniu warunków, o których mowa pkt. II.1 powyżej.
2. Karty Stałego Klienta są kartami imiennymi i upoważniają osobę wskazaną na Karcie Stałego Klienta do otrzymania 10% rabatu na 6-tą usługę odnotowaną na karcie stałego klienta oraz do otrzymania usługi jednorazowej GRATIS badania morfologii krwi pełnej, po wystawieniu i udokumentowaniu opinii w przeglądarce www.google.pl dla Mobil-LAB Mobilny Punkt Pobrań w Legnicy ul. Św. Piotra 9/u02
3. Karta Stałego Klienta nie jest elektronicznym instrumentem płatniczym lub pieniężnym, nie jest również kartą płatniczą.
4. Rabatu nie można wymienić na gotówkę.

5. Rabat jest udzielany wyłącznie od pierwszej ceny detalicznej wybranych usług. Rabat nie łączy się z innymi promocjami.
6. W celu naliczenia Rabatu należy okazać pracownikowi Punktu pobrań „MOBIL-LAB MOBILNY PUNKT POBRAŃ” Kartę Stałego Klienta przed dokonaniem wyboru formy płatności za zakupy.
7. Z programu lojalnościowego -10% można skorzystać tylko z gotowych pakietów badań dostępnych na stronie www.mobil-lab.pl w zakładce oferta, pakiety badań.

IV DANE OSOBOWE

1. Ujawnienie przez klienta w formularzu zgłoszeniowym Programu danych osobowych i wyrażenie zgody na ich przetwarzanie jest dobrowolne, jednak niezbędne do uczestnictwa w Programie.
2. Administratorem danych osobowych ujawnionych na potrzeby przystąpienia do Programu jest Punkt pobrań „MOBIL-LAB MOBILNY PUNKT POBRAŃ”.
3. Dane osobowe nie będą udostępniane odbiorcom danych w rozumieniu art. 7 pkt 6 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2016 r., poz. 922 ze zm.) („Ustawa”).
4. Klient przystępując do Programu może wyrazić także zgodę na przetwarzanie przez Organizatora swoich danych osobowych podanych w formularzu zgłoszeniowym w celach marketingowych. Wyrażenie zgody jest dobrowolne, a jej nieudzielenie nie stanowi przeszkody do uczestnictwa w Programie.
5. Organizator Programu przedsięwziął niezbędne środki techniczne i organizacyjne, by przetwarzanie danych osobowych Klientów odbywało się w zgodzie z odpowiednimi regulacjami prawnymi, w szczególności na zasadach określonych w Ustawie.
6. Klientowi przysługuje prawo dostępu do treści jego danych osobowych oraz możliwość ich poprawiania, uaktualniania, uzupełniania lub usunięcia zgodnie z art. 32–35 Ustawy. Żądanie usunięcia danych osobowych przez Uczestnika jest równoznaczne z usunięciem Uczestnika z Programu.

V CZAS TRWANIA I REZYGNACJA Z PROGRAMU

1. Program trwa przez czas nieokreślony. Organizator może wstrzymać okresowo lub zaniechać przyjmowania dalszych zgłoszeń lub wydawania Kart Stałego Klienta poprzez opublikowanie takiej decyzji na portalu społecznościowym www.facebook.pl/mobil.lab.leg Organizator na prawo zakończy niniejszy Program po uprzednim poinformowaniu umieszczenie informacji na stronie internetowej: www.facebook.pl/mobil.lab.leg
2. Klient może zrezygnować z Programu poprzez złożenie pisemnego oświadczenia o rezygnacji w Punkcie pobrań „MOBIL-LAB MOBILNY PUNKT POBRAŃ”.
3. Uczestnictwo w Programie ustaje także w przypadku odwołania przez klienta zgody na przetwarzanie przez Organizatora swoich danych osobowych zgodnie z pkt. IV Regulaminu.

VI REKLAMACJE

1. W przypadku przeprowadzenia Programu niezgodnie z Regulaminem klientowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji.

2. W celu usprawnienia procesu zgłaszania i rozpatrywania, reklamacja może zostać złożona w formie elektronicznej na adres: kontakt@mobil-lab.pl lub w formie pisemnej na adres: „Mobil-LAB Mobilny Punkt Pobrań” ul. Św. Piotra 9/u02, 59-220 Legnica.
3. Składający reklamację powinien uwidocznic w jej treści swoje dane, tak aby kontakt z nim w celu poinformowania o wyniku postępowania reklamacyjnego był możliwy.
4. Rozpatrywanie reklamacji trwa 30 dni liczonych od dnia jej otrzymania.
5. Organizator będzie przetwarzał dane osobowe składającego reklamację wyłącznie w związku z procedurą reklamacyjną, a po zakończeniu procedury reklamacyjnej dane osobowe zostaną usunięte.

VII POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Organizator zastrzega sobie prawo dokonywania zmian w Regulaminie.

Zmieniony Regulamin udostępniony zostanie zarówno w Punkcie Pobrań „MOBIL-LAB MOBILNY PUNKT POBRAŃ” oraz na stronie internetowej: www.mobil-lab.pl.

Zmieniony Regulamin, nie będzie dotyczył Kart Stałego Klienta, wydanych do dnia zmiany Regulaminu, chyba że wprowadzone zmiany będą na korzyść Klienta.

Zmiany będą obowiązywać od czasu publikacji zmian na stronie internetowej: www.mobil-lab.pl.

2. Do wszelkich spraw nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
3. Regulamin wchodzi w życie z dniem **01.02.2025r.**